

PRIVACY-CHARTER OVER DE PERSOONSGEGEVENS

Update September 2023

Inleiding

Ongeacht of u abonnee, prospect of een andere persoon bent die in contact staat met EURO PROTECTION SURVEILLANCE (hierna 'EPS' of 'wij'), hechten wij veel belang aan de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens.

We hebben dit privacy-charter (hierna het 'Charter') opgesteld om u informatie te verstrekken over de principes die we hanteren voor het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van uw persoonsgegevens en over de doeleinden van de belangrijkste gegevensverwerkingen.

EPS is de verwerkingsverantwoordelijke. We kunnen naargelang de situatie soms ook als gezamenlijke verantwoordelijke of verwerker optreden. We verzoeken u om uw contractuele voorwaarden te raadplegen. Bij conflict tussen de informatie in dit Charter en de contractuele voorwaarden hebben die laatste voorrang.

Het Charter kan worden bijgewerkt.

> Hoe worden uw persoonsgegevens verwerkt?

■ Algemene principes en wettelijke grondslagen van de verwerkingen:

In principe verwerken we uw gegevens ofwel bij de uitvoering van de contracten in het kader waarvan u met EPS een relatie bent aangegaan, ofwel in toepassing van onze wettelijke verplichtingen (krachtens de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, de fiscale of boekhoudkundige regels) of onze gerechtvaardigde belangen (met name om de kwaliteit van onze diensten te waarborgen, statistische modellen op te stellen, onze aanbiedingen aan te passen, in geval van klachten, om fraude te bestrijden of onbetaalde rekeningen te voorkomen). EPS vraagt uw uitdrukkelijke toestemming wanneer de regelgeving dat vereist, met name voor direct marketing of de plaatsing van cookies.

Met uw gegevens kunnen wij uw contracten uitvoeren: uw weigering om ze te verstrekken, kan ons ertoe brengen om uw contracten te beëindigen als we niet meer in staat zijn om onze contractuele verbintenissen na te komen.

Overeenkomstig het toepasselijke recht worden uw gegevens bewaard voor de duur die noodzakelijk is voor het nagestreefde doel. Daarbij houden we rekening met de wettelijk bepaalde verjaringstermijn en de eventuele andere vereiste bewaartermijnen in de toepasselijke wetten. In die context en buiten de voornaamste uitzonderingen die we hierna beschrijven, worden ze in principe bewaard voor de duur van uw contractuele relatie met EPS en tot tien jaar na het einde van het contract. Afhankelijk van de gegevens, het nagestreefde doel of op grond van onze wettelijke verplichtingen of onze gerechtvaardigde belangen kan de bewaartermijn korter of langer zijn.

U vindt hierna uitgebreidere informatie afhankelijk van gelang uw specifieke situatie.

■ U bent een abonnee:

Welke gegevens worden verzameld?	Identificatie- en contactgegevens en alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het contract (bv. bankgegevens) of die in het kader van uw gebruik van onze producten en diensten worden verzameld (bv. gebruik, activering, deactivering van het systeem, waarschuwingen enz.). De meeste gegevens kunt u raadplegen in uw abonneezone. We verzamelen ook indirect gegevens over andere mensen die niet direct met ons verbonden zijn, omdat ze met u verbonden zijn (bijvoorbeeld. familieleden, erfgenamen en rechthebbenden, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers). Wanneer u persoonsgegevens van derden aan ons doorgeeft, doet u er goed aan hen te informeren dat wij hun persoonsgegevens verwerken en hen te verwijzen naar dit privacybeleid.
Hoe worden uw gegevens verzameld?	Rechtstreeks bij u, bv. via formulieren, de contracten of in het kader van de uitvoering van het contract (met name door onze producten). Bij onze handelspartners via dewelke u uw abonnement hebt genomen.
Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?	Uw gegevens worden hoofdzakelijk verwerkt voor het beheer van uw relatie met EPS en de uitvoering van het contract, onder meer met inbegrip van de dienstverlening, de klantenbinding, de facturatie, het klachtenbeheer, maar ook om u bijvoorbeeld de mogelijkheid te bieden om meldingen over onze diensten te ontvangen of om ons in staat te stellen onze producten en diensten te verbeteren en te personaliseren.
Hoelang worden uw gegevens bewaard?	Voor de duur die in de algemene principes staat vermeld.

Wij vragen u nooit om ons gevoelige gegevens te verstrekken, zoals gegevens over uw ras of etnische afkomst, uw politieke opvattingen, uw godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging of uw lidmaatschap van een vakvereniging, genetische gegevens of gegevens over uw leven of seksuele geaardheid, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

■ U bent een gefotografeerde of gefilmde persoon op de locatie van onze abonnee:

Voor de verwerking van foto's of video-opnames in het kader van het gebruik van het alarmsysteem, inclusief de bewakingscamera's, is EPS in principe de verwerkingsverantwoordelijke, en in voorkomend geval, gezamenlijke verantwoordelijke met onze abonnee, overeenkomstig de wet en de principes zoals beschreven in de algemene dienstvoorwaarden.

Welke gegevens worden verzameld?	Foto's en/of video-opnames.
Hoe worden uw gegevens verzameld?	Bij de abonnee, via de camera's die op de locatie van de abonnee zijn geïnstalleerd.
Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?	Uw gegevens worden verwerkt om de veiligheid op de locatie van de abonnee te garanderen en om misdrijven tegen personen en goederen vast te stellen of aan te tonen.
Hoelang worden uw gegevens bewaard?	De foto's die door de detectors worden genomen of de video-opnames die door de camera's op de locatie van de abonnee worden opgenomen, worden in principe na een termijn van 30 dagen gewist, behoudens wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen. De abonnee kan ze echter wel altijd uit zijn abonneezone of applicatie verwijderen. Die verwijdering is definitief.

Is onze abonnee een professioneel, dan moet hij u inlichten over de aanwezigheid van bewakingscamera's, onder meer via pictogrammen, overeenkomstig het koninklijk besluit van 28 mei 2018 tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 februari 2008 tot vaststelling van de wijze waarop wordt aangegeven dat er camerabewaking plaatsvindt. Als u uw rechten voor de verwerking van de beelden die op u betrekking hebben, wenst uit te oefenen, dan is in eerste instantie ook onze abonnee verantwoordelijke voor de verwerking van uw verzoek.

■ U bent een contactpersoon:

Welke gegevens worden verzameld?	Identificatiegegevens die ons in staat stellen met u contact op te nemen voor de toepassing van de procedures in het kader van onze diensten.
Hoe worden uw gegevens verzameld?	Bij de persoon die u hebt aangewezen als contactpersoon en rechtstreeks bij u.
Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?	Uw gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de toepassing van de procedures waarbij contactpersonen zijn betrokken in het kader van onze diensten.
Hoelang worden uw gegevens bewaard?	Uw gegevens worden bewaard zolang u contactpersoon blijft.

■ U bent een prospect:

Welke gegevens worden verzameld?	Hoofdzakelijk identificatiegegevens zodat we met u contact kunnen opnemen en eventueel gegevens over uw woning of lokalen zodat we u onze diensten kunnen voorstellen.
Hoe worden uw gegevens verzameld?	Rechtstreeks bij u via onlineformulieren, bij onze handelspartners met wie u in contact bent gekomen of bij een abonnee die u als klant wilde aanbrenge. Bovendien kan EPS een beroep doen op dienstverleners voor marketingcampagnes via e-mail. Die geselecteerde dienstverleners gebruiken hun eigen databases die niet aan EPS worden meegedeeld.
Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?	Uw gegevens worden verwerkt voor directmarketingacties, eventueel met inbegrip van doelgroepbepaling of uitwerking van gepersonaliseerde voorstellen en voor het beheer van het inschrijvingsproces.
Hoelang worden uw gegevens bewaard?	Uw gegevens worden voor maximaal drie jaar bewaard vanaf de verzameling van uw gegevens of ons laatste contact.

■ U behoort tot geen van vorige categorieën:

Als u een internetgebruiker bent die een van onze websites bezoekt, dan verwijzen we u naar de vermeldingen over cookies op de betrokken website.

Als geen van voormelde gevallen op u van toepassing is, bijvoorbeeld als u partner, dienstverlener, onderaannemer, leverancier, advocaat, gerechtsdeurwaarder, notaris, ambtenaar van een overheidsinstelling of werknemer van een entiteit in contact met EPS bent, dan kunnen wij genoodzaakt zijn om uw gegevens te verwerken naargelang de aard van onze relatie.

Welke gegevens worden verzameld?	Doorgaans identificatiegegevens en gegevens over de uitvoering van het contract of de procedure in het kader waarvan u met EPS in contact bent gekomen.
Hoe worden uw gegevens verzameld?	Doorgaans rechtstreeks bij u, uw werkgever of uw organisatie.
Voor welke doeleinde worden uw gegevens verwerkt?	Uw gegevens worden hoofdzakelijk verwerkt voor het beheer van onze externe correspondenten en voor het beheer van de boekhouding en facturatie.
Hoelang worden uw gegevens bewaard?	Voor de duur die in de algemene principes staat vermeld.

> Bijzondere gevallen

■ Telefoongesprekken:

In het kader van onze activiteiten nemen wij telefoongesprekken op, dit in het bijzonder voor het documenteren van beveiligingsprocedures en contractwijzigingen, opleiding en analyse. We delen u mede dat u tijdens een telefoongesprek met onze diensten bezwaar kunt maken tegen deze opname door dit te melden aan uw gesprekspartner.

Telefoonopnamen met betrekking tot veiligheidsprocedures worden na 100 dagen verwijderd, alle andere telefoonopnamen worden na 60 dagen verwijderd. Zij kunnen langer worden bewaard in geval van wettelijke verplichtingen of legitieme belangen.

■ Videobescherming van de lokalen van EPS:

Om de veiligheid van de mensen en goederen te garanderen, hebben wij in onze lokalen videobewakingssystemen geïnstalleerd. Deze opnames worden gewist na een termijn van 30 dagen behoudens wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen.

> Wie krijgt toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden nooit ter beschikking gesteld of doorgegeven aan derden voor eigen zakelijke doeleinden.

Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt door onze werknemers. Het is evenwel mogelijk dat wij, voor zover strikt nodig, gegevens over u moeten delen met onze dochterondernemingen, partners, dienstverleners en onderaannemers, bepaalde gereguleerde beroepen (advocaten, notarissen, accountants, verzekeraars en deskundigen).

We kunnen uw gegevens ook delen met financiële, fiscale, administratieve, strafrechtelijke of gerechtelijke autoriteiten, scheidsrechters, ombudsmannen, wetshandhavingsinstanties, overheidsorganen of overheidsinstanties die aan wie we verplicht zijn gegevens te verstrekken:

- op hun verzoek,
- binnen de grenzen van wat wettelijk is toegestaan,
- in het kader van de verdediging of het antwoord op een vraag, actie of procedure,
- om te voldoen aan een regeling of aanbeveling van een voor ons bevoegde autoriteit.

Als uw bankinstelling één van onze partners is die onze voorstellen verhandelt, kunnen de gegevens over het aanbod waarop ingeschreven wordt en de contractstatus (actief of beëindigd) worden gedeeld en door uw bankinstelling op eigen verantwoordelijkheid worden verwerkt. Er wordt geen andere informatie, met name veiligheidsinformatie, verstrekt.

We zorgen ervoor dat de toegang tot uw gegevens in alle gevallen strikt beperkt is tot degenen die dit moeten weten als onderdeel van hun taken en in overeenstemming met de doeleinden die door de verwerking worden nagestreefd.

Zo hebben bijvoorbeeld alleen degenen die tussenkomen voor EPS in het kader van beveiligingsprocedures toegang tot gegevens met betrekking tot uw beveiliging, terwijl degenen die betrokken zijn bij het verzamelen van klant- en productervaringen alleen toegang hebben tot de informatie die nodig is voor dit doel (uw identiteit, uw contactgegevens en het product of de dienst waarover we uw mening willen verzamelen).

Ons Charter vormt de basis van de vereisten waaraan we onze werknemers, onze dochterondernemingen, partners, dienstverleners en onderaannemers vragen om te voldoen op het gebied van gegevensbescherming en beveiliging.

Wij eisen van onze partners en onderaannemers, dewelke zorgvuldig geselecteerd en gevestigd zijn binnen de Europese Unie, dat zij uw gegevens uitsluitend verwerken in het kader van de taken die wij hun toevertrouwen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Anders wordt u uitdrukkelijk geïnformeerd.

Uw persoonsgegevens kunnen in heel beperkte gevallen en voor strikt omkaderde doeleinden naar een land buiten de Europese Unie overgedragen worden. We verzekeren er ons van dat ze beveiligd worden:

- door het bestaan van een geschiktheidsbeslissing die door de Europese Commissie genomen werd die aan het land van bestemming een geschikt beschermingsniveau toekent,
- indien het beschermingsniveau niet als gelijkwaardig wordt erkend door de Europese Commissie, baseren we ons op de invoering van passende garanties zoals de contractuele typeclausules die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

In het kader van onze wettelijke verplichtingen of in overeenstemming met onze gerechtvaardigde belangen, kunnen uw gegevens op verzoek ook worden doorgegeven aan de bevoegde overheidsinstanties of aan onze verzekeraars of adviseurs.

We kunnen geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens delen met partners zoals onderzoeksgroepen, universiteiten in het kader van onderzoeksactiviteiten. U kan echter niet met deze gegevens worden geïdentificeerd.

> Welke veiligheidsmaatregelen hebben we genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen?

De bescherming en beveiliging van uw gegevens is voor EPS een prioriteit. Wij trachten passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een veiligheidsniveau te garanderen dat aan de risico's van de gegevensverwerking is aangepast en om in de mate van het mogelijke verlies, toevallige vernietiging, beschadiging en ongeoorloofde toegang te vermijden. Deze maatregelen worden regelmatig opnieuw beoordeeld.

Evenzo worden uw gegevens gehost op servers die zich uitsluitend binnen in Europa bevinden wat u op die manier de bescherming van uw informatie-erfgoed waarborgt in naleving van het Belgisch en Europese wettelijke kader op dit vlak.

> Wat zijn uw rechten?

U kunt binnen de beperkingen van de geldende wetgeving:

- Toegang krijgen tot uw gegevens en informatie verkrijgen over de verwerking ervan, en indien nodig de verbetering ervan vragen,
- Zich verzetten tegen de verwerking van uw gegevens om legitieme redenen, zoals bijvoorbeeld vragen om niet te worden opgenomen in commerciële prospectie of voor het opstellen van profielen als dit verband houdt met commerciële prospectie,
- In overeenstemming met de geldende wetgeving, vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken of om uw gegevens te wissen,
- Van mening veranderen door uw toestemming in te trekken,
- Indien wettelijk toegestaan, ontvangt u uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en leesbaar formaat om deze door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

> Hoe oefent u uw rechten uit?

Voor vragen over het Charter of voor elk verzoek betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u een brief sturen naar EPS – Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel of mailen naar epsprivacy@eps.e-i.com.

Als u abonnee bent, hebt u rechtstreeks via uw abonneezone toegang tot uw voornaamste persoonsgegevens en kunt u daar een aantal gegevens rechtzetten.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming: Functionaris voor Gegevensbescherming, EPS, Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel.

We trachten binnen een maand na ontvangst aan uw verzoek gevolg te geven. Een identiteitsbewijs kan gevraagd worden, zodat we aan uw verzoek kunnen voldoen.

De meegedeelde gegevens in het kader van de uitoefening van uw rechten worden verwerkt en in principe bewaard gedurende één jaar voor de kopie van de identiteitsbewijzen en gedurende drie jaar voor de schriftelijke contacten.

Bij de uitoefening van uw recht van bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing, worden de contactgegevens waarvoor u ons uw bezwaar kenbaar maakte, voor onbepaalde tijd bewaard om de effectieve toepassing van uw bezwaar te garanderen.

Ten slotte hebt u ook het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit en in België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt met deze instantie contact opnemen via contact@apd-gba.be.